

個人情報保護方針

株式会社リキシャ（以下「当社」といいます）は、会社の発展や個人の幸せの実現のためにまったく新しいルールに基づき、自ら変化を創造する企業として社会的責任の重さを認識し、かねてより個人情報につきましてもその適正な管理に努めてまいりました。

この度、個人情報保護の更なる強化を目的に、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を順守し、当社の企業理念及び事業内容にふさわしい自主的なルール、及び体制をもって個人情報を適正に取り扱うために、ここに『個人情報保護方針』を定めました。

当社は、本方針に基づいて策定した『個人情報保護マネジメントシステム』（本方針、個人情報保護に関する社内規程・規則等）を、全ての役員及び従業員が順守し、個人情報保護に努めてまいります。

1. 個人情報に関する個人の尊重

当社は、個人情報の利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内で、適正な方法にて、個人情報の収集、利用を行います。

また、ご本人の承諾を得た場合や法令等により正当な理由がある場合（警察、税関、弁護士等からの法令に基づく手続きを経た正式な開示要求等を言う）を除き、ご本人の個人情報を第三者に提供または開示を行いません。なお、個人情報の開示、修正等をご希望される場合には、合理的な範囲で速やかに対応します。

2. 個人情報保護体制

当社は、個人情報を適正に管理するために、管理責任者を置き、役割と責任を明確にした社内体制を整備します。

3. 個人情報の安全管理

当社は、全ての個人情報に対し、不正アクセス、盗難、持ち出し等による、紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止するため、必要な予防・是正措置を講じ、適正に管理します。また、個人情報の処理を第三者に委託する場合は、個人情報保護を規定した契約を締結するとともに、適正な管理が行われるよう管理・監督します。

4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

当社は、「個人情報保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項（JIS Q 15001）」、及びその他の個人情報保護に関する規範を遵守します。

5. コンプライアンス・プログラムの継続的改善

当社は、当社の事業内容の変化、事業を取り巻く法令・社会環境・IT 環境の変化等に対応して、『個人情報保護マネジメントシステム』を継続的に見直し、改善します。

平成 28 年 2 月 1 日制定
株式会社リキシャ
代表取締役 桜井克己

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の収集

お客様が当社の商品・サービスをご利用いただくとする際に、当社から、お客様のお名前、年齢、生年月日、電話やファクシミリ番号、電子メールアドレス、ご住所、勤務先または身分証明等の個人情報をお預かりさせていただくことがあります。これらは、ご希望される商品・サービスを当社が提供する際に必要となる情報であり、同じ目的でそれ以外の事項についてもお預かりさせていただくことがあります。いずれの場合でも、必要最低限の事項を除いて、お客様ご自身で選択できるものであり、お客様の個人情報を当社へご提供いただくか否かについては、お客様ご自身にご判断をお願いいたします。

2. 個人情報の利用目的

当社にご提供いただく個人情報の利用目的は、下記の各号の通りです。

1. 当社発行物の送信及び送付のため
2. 当社サービスへのお問合せにおいては、連絡、調査、回答および商品、サービス情報の提供のため
3. お取引先から委託を受けた個人情報においては、契約履行のため
4. 当社所有の個人情報へのご本人からのお問合せにおいては、本人確認、調査、回答のため
5. 当社へ入社を希望される方に関しては連絡、情報提供、採用選考、および入社後の人事管理のため

3. 個人情報提供の任意性

お客様が個人情報のご提供をご希望されない場合は、ご自身の判断により、提供を拒否することができます。その場合、当社サービスをご利用になれないことがございますのであらかじめご了承ください。

4. 個人情報の委託について

お預かりする個人情報について、上記利用目的の達成に必要な範囲で、その取扱いを外部に委託する場合があります。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保します。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は下記の事由を除き、あらかじめお客さまご本人の同意を得ることなく第三者へ個人情報を提供または開示することはありません。

1. 法令に基づく要請を受けたとき。
2. 提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、お客さまご本人の同意を得ることが困難であるとき。
6. 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

7. 個人情報の開示等のご請求について

当社が保有している個人情報について、お客様ご本人又は法定代理人から開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、または利用目的の通知をご請求される場合は下記の窓口までご連絡ください。

個人情報お客様窓口

■担当：中西

■TEL：06-6231-6605

■受付時間：午前9時30分～午後6時00分（平日のみ）

■MAIL：privacy★rikisha.jp メールアドレスをコピーする際は★を@に置き換えて下さい。

株式会社リキシャ 大阪市中央区淡路町3-6-3 御堂筋MTRビル11階